

エアロピュア搭載深紫外線 LED 永久保証

～修理・交換の詳細について～

I. 対象機種

エアロピュア シリーズ S (AN-JS1)

エアロピュア シリーズ M (MN-JS1)

エアロピュア シリーズ P (PN-JS1-PW,-MB,-SL)

※いずれも、日本国内において当社または購入された販売店からご購入いただいたものに限ります。

II. 保証内容

取扱説明書等にしがった使用状況で、深紫外線 LED に故障が生じた場合、製品保証期間にかかわらず無償で修理または当社の判断により同等品へ交換いたします。

それ以外の場合は、本件保証の対象外となり、有償修理となります。

III. 修理の手順

- ① 修理のご依頼は購入された販売店、もしくは末尾に記載の日機装お客様相談窓口にご連絡ください。

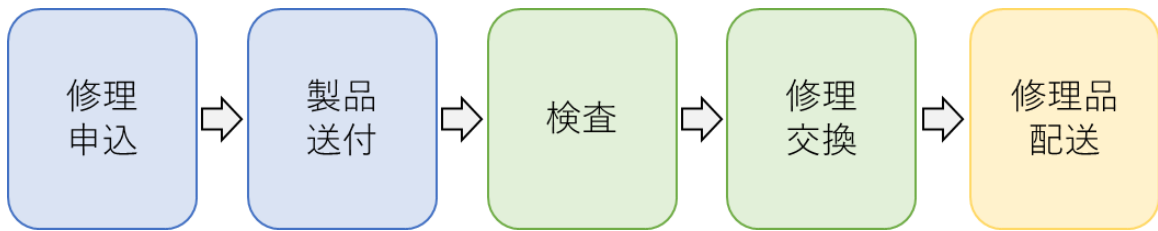
お申込みに必要な情報：製造型式(製品名)、製造番号、購入日または納品日が確認できる書類（例：領収書、納品書など）不具合症状、不具合発生日、ご使用状況

- ② ①のお申込時に指定された場所に製品を送付ください。

送付いただくもの：製品本体、購入日または納品日が確認できる書類、製品付属品、修理受付時にお知らせする修理受付ナンバーがわかるもの。※不足していた場合、修理を承ることができません。

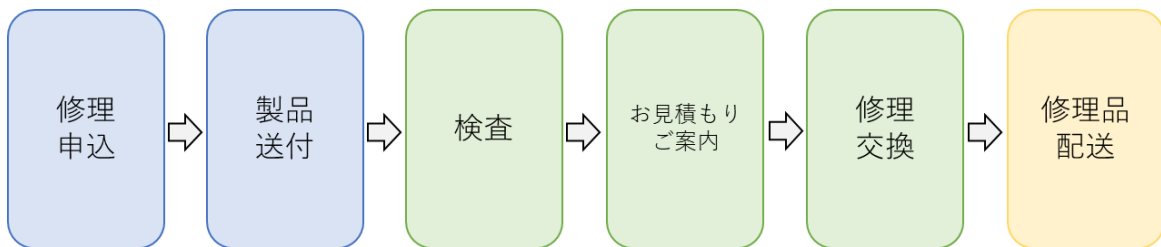
IV. 修理・交換の流れ

<保証内（無償）の場合>



- ・ 前述の手順に従い、指定された場所に製品を送付ください。
- ・ 製品到着後、弊社にて検査を実施します。LED の故障を確認できましたら修理、または当社の判断により同等品へ交換します。
- ・ 修理・交換品は代理店等を通じ、お客様指定の場所へ配送いたします。

<保証外（有償）の場合>



- ・ 前述の手順に従い、指定された場所に製品を送付ください。
- ・ 製品到着後、弊社にて検査を実施します。深紫外線 LED を原因としない故障と判断した場合、販売店を通じ、有償での修理・交換のご希望有無を確認します。希望されない場合、当社の送料負担にて送付元住所にご返送します。
- ・ 修理・交換品は、代理店等を通じ、お客様指定の場所へ配送いたします。

V. 修理納期

製品到着後、2週間程度でご返却対応となります。

不具合箇所の写真や故障証明の書類などをご用意できませんので、あらかじめご了承ください。

※GWやお盆、年末年始の前後のほか、製品の状態や修理内容によっては修理期間が延びる可能性があります。

VI. 注意事項

- ・ 指定場所までの不具合品の送付費用はお客様のご負担となります。
- ・ 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する深紫外線 LED の故障もしくは損傷の場合は有償対応となります。
- ・ ご購入後に輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適切な状況で生じた深紫外線 LED の故障もしくは損傷の場合は有償対応となります。
- ・ 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合は有償対応となります。
- ・ 当社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合は有償対応となります。
- ・ 製品の損傷や劣化が著しく、修理後の信頼性確保が難しいと判断される場合は別途ご相談させていただきます。
- ・ 該当製品の生産が終了した場合は、原則として生産終了後、各機種¹の耐用年数期間（エアロピュア シリーズ S：5年、エアロピュア シリーズ M：6年、エアロピュア シリーズ P：3年）はアフターサービスをお受けいたします。ただし、修理部品の調達が困難な場合などにより、生産終了後から各機種¹の耐用年数期間中であってもアフターサービスをお受けできないことがございますのであらかじめご了承ください。
- ・ 国内でご購入いただいたエアロピュア シリーズ S、エアロピュア シリーズ M、エアロピュア シリーズ Pのみを対象といたします。海外でご購入いただいた製品は対象となりませんので、ご了承ください。
- ・ その他当社が本保証内容の対象外と判断した場合は有償対応となります。

※当社は、いつでも本保証の全部又は一部を取り消す権利もしくは本件保証の適用条件を変更する権利を留保します。本件保証の全部又は一部が取り消され、または変更された場合、取消しまたは変更の日から3か月の猶予期間が経過した日に、本保証の取消し又は変更の効力が生じます。ただし、取消し又は変更の日の翌日以降にお買い上げになった製品は、かかる猶予期間の適用はなく、本保証全部が取り消された場合は本件保証の適用は直ちに中止され、一部取消又は変更の場合は、一部取消し又は変更後の保証内容が直ちに適用されます。

VII. 当社連絡先

日機装お客様相談窓口

電話番号：03-3443-3756

受付時間：10:00～17:00（平日のみ） ※GW やお盆、年末年始を除く

以上