日機装株式会社　修理ご利用規約

第 1 条:適用範囲

1. 本規約は、日機装株式会社（以下、当社）が、第2条に定める製品に対して、第 3 条で定めるお客様へ提供する各種修理サービス（以下、本サービス）に適用されるものとします。
2. 第5条で定める方法以外での修理等のお申込み（販売店に対して、または販売店を介してのお申込みを含みます）には、本規約は適用されません。また、料金も異なる場合があります。

第2条：対象となる製品

1. 本サービスの対象となる製品(以下、対象機器)は、以下の製品です。
   【対象機器】 Aeropure シリーズ製品(Aeropure series D を除く)
2. 対象機器は日本国内で販売された日本国内モデルのみとし、海外で発売された製品は本サービスの対象外とします。

第 3 条：対象となるお客様

1. 本サービスの対象となるお客様は、対象機器をお持ちのお客様とします。
2. 本サービスのご利用は、日本国内に居住のお客様および日本国内に一時入国されているお客様(以下、お客様)のみを対象にしています。海外からご利用いただくことはできません。

第 4 条:本サービスについて

1. 本サービスは、お客様が安全に対象機器をご使用できるよう、以下の場合に対象機器の機能・性能を修復または維持することを目的とした修理または調整作業等をいいます。
   (1)対象機器が故障した場合
   (2)対象機器が本来の機能・性能を発揮できなくなった場合
   (3)お客様が対象機器の点検依頼を希望する場合
   (4)その他、当社が必要と判断した場合
2. 本サービスは、お客様が当社「日機装お問い合わせ窓口」へお申込みを行い、お客様が対象機器を当社指定のサービスセンターまで発送し、修理等の作業完了後に当社指定の宅配便業者が完了品をお客様にお届けするものです。
3. 本サービス提供に関する契約は、前項のお問い合わせ窓口にて本サービス提供の可否を確認し、お客様のご承諾にて受付を行い、これをもって成立するものとします。
4. 本規約に定める場合の他、ご依頼の内容や対象機器の状況、その他の事情により本サービス

の提供ができない場合があり、当社は、当社の任意の判断でご依頼をお断りまたは本サービスに関する契約を取消しすることができます。

5. 本サービスの受付後、お客様との連絡・対象機器の受領ができないなど、当社が本サービスの履行に必要な業務が遂行できない場合、受付日より起算し 10 営業日経過後、本サービス提供に関する契約は取消しされたものとみなし、受付は自動的にキャンセルされます。
6. お客様からの本サービスのキャンセルは、お客様が対象機器を発送するより前に、お問い合わせ窓口へその旨をご連絡いただいた場合にのみ対応させていただくものとします。対象機器の発送以降はキャンセルをお受けできません。対象機器を当社指定のサービスセンターでお預かり次第、修理作業等を開始させていただきます。
7. 販売店が独自に定める延長保証(保険)等は、本サービスに適用されません。ご購入いただいた販売店にお問い合わせください。
8. 当社は、本サービスの全部または一部を、当社が定めるサービス提供会社に委託する場合があります。サービス提供会社に委託する場合、本サービスを提供する目的でお客様から取得するお客様に関する情報を、サービス提供会社に必要な範囲で開示します。

第 5 条:料金およびお支払い方法

1. 本サービスのご利用にかかる料金は以下とします。
   (1)配送料(保証期間内・保証期間外問わず)
   お客様 ⇒ 当社指定のサービスセンター の送料 ： お客様負担(元払い)
   当社指定のサービスセンター ⇒ お客様 の送料 ： 当社負担
2. 修理サービス料
   修理サービス料は、修理実施に伴う技術料と部品代を含めており、対象機器の状態毎に一律料金設定となっております。
   本サービスを行う対象製品に付属した取扱説明書記載の保証規定に基づき保証対象となる場合は無料となります。
   ただし、保証期間内であっても、購入日が分かる書類の同封がなされなかった場合や記載事項に不備がある場合、使用上の誤りや落下などによる故障及び損傷の場合は有料となります。
3. 本サービスにかかる代金のお支払方法は、本サービスを仲介する購入店、もしくはサービス提供会社にお支払いいただくものとします。
4. 当社が修理完了した日から起算して 90 日以内に同一症状・同一箇所(同一部品)の故障が発生した場合、無料にて当該故障等の再修理を承ります。ただし、再修理の場合でも、対象機器の発送時の配送料は有料(お客様負担)となります。なお、再修理扱いになるか否かは当社にて判断させていただきます。

第 6 条:修理部品の取り扱い

1.本サービスの提供に必要な修理部品は、当社が故障診断を実施した上でその必要性等を判断し、交換するものとします。
2.修理部品は、本サービスを長期的かつ安定的に提供するため、また環境を保護する観点から、当社の判断により再生部品または代替部品を使用する場合があります。
3.当社は、修理用部品の保有期間を製品毎に定めており、当該保有期間内において本サービスを提供します。
4. 本サービス提供において交換のため取り外した対象機器の部品の所有権は当社に帰属し、当社の判断で再生、利用または廃棄させていただきます。お客様への当該部品の返却はいたしません。

第 7 条:対象機器の取り扱い

お客様からお預かりした対象機器について、本サービスの提供後または未修理で返却するときにおいて、以下のいずれかに該当する場合、当社は、当該対象機器の保管費用および処分費用の一切を、本サービスの代金とともにお客様へ請求させていただきます。
(1)当社が当該対象機器をお預かりした日より起算し 90 日経過後も、当該対象機器をお引き取りいただけない場合または代金をお支払いいただけない場合
(2) 転居などによりお客様の住所が変更になったことを当社お問い合わせ窓口へご連絡いただけなかったことにより、配送物が宛先不明により不着となった場合

第 8 条:個人情報の取扱い

1. 当社は、お客様よりご提供いただいたお客様の氏名、住所などの個人情報（以下、個人情報）を、当社ホームページ上に掲載する情報に関する取り扱い方針に従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、個人情報を本サービス提供の目的のために利用します。
3. 当社は、前項の利用目的の範囲内において、お客様の個人情報を本サービスの委託先である当社が指定するサービス提供会社（宅配業者を含む）に提供いたします。

第 9 条:免責

1. 当社は、本規約に定める事項または当社過失を除き、本サービスの利用に関連してお客様に生じた損害(逸失利益、第三者からの損害賠償請求、対象機器の故障・不具合などにより当該

機器を使用できなかったことによる損害を含む）について一切責任を負いません。

2. 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、当社の過失によりお客様への損害賠償を行う場合には、お客様に直接かつ通常生じうる範囲内に限られるものとし、また当該対象機器の価値に相当する額を上限とします。なお、当該対象機器の価値とは減価償却後の残存価値、または損害発生時の同等機器の実売価格を基準として算出するものとします。

第 10 条:反社会的勢力との関係排除等

1. 当社は、お客様が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者、をいう）であることが判明した場合、いつでも催告その他何らの手続きも要することなく、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。この場合、当社は、当該解除に起因するいかなる損害の賠償も行わないものとします。
2. 当社は、お客様による脅迫的・暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当要求、風説を流布し偽計または威力を用いて当社の名誉・信用を毀損しまたは当社業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為があった場合、いつでも催告その他何らの手続きも要することなく、直ちに本サービスに関する契約を解除することができるものとします。この場合、当社は、当該解除に起因するいかなる損害の賠償も行わないものとします。

第 11 条:本規約の変更

1. 本規約は、当社によって変更される場合があります。本規約の変更は、当社が Web サイト上に表示した時点より効力を生じ、これ以降の本サービスのご利用は、最新の本規約の条件によるものとします。
2. 本規約の変更前に成立した本サービスの提供に関する契約については、変更前の本規約が適用されます。
3. 当社は、本規約の変更・追加・停止または中止等によりお客様に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第 12 条:準拠法および合意管轄

本規約は、日本法を準拠法とし、本規約または本サービスの提供に関連して生ずる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日:2025 年 9 月 18 日